



UNIVERSIDAD



Ser, Saber y Servir

Con Acreditación Institucional

ESPECIALIZACIÓN

Gerencia de la Producción y el Servicio

Gestión integral y estratégica
de las operaciones de la
producción y el servicio

SNIES: 4929

Contacto

Dirección del programa

produccionyservicio@eia.edu.co

(4) 354 9090 • Opción 1 • ext. 126-101

UNIVERSIDAD EIA

POSTGRADOS

Calle 25 Sur 42-73, Zúñiga—Envigado

eia.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Título otorgado:
**Especialista en
Gerencia de la Producción
y el Servicio**

Duración: 2 semestres

Modalidad: Presencial

Registro calificado para ofrecerse en la ciudad de Envigado

Especialización en Gerencia de la Producción y el Servicio:

Resolución del Registro Calificado: 8938 del 15 de julio de 2013 por 7 años

Acreditación Institucional de Alta Calidad • Resolución 28480 del 18 de diciembre de 2017 por 6 años

Gerencia de la Producción y el Servicio

UNIVERSIDAD EIA

El especialista en Gerencia de la Producción y el Servicio será competente para planear, controlar y dirigir efectiva y sistémicamente los procesos de la producción y servicio, contribuyendo a mejorar el desempeño de la empresa e incrementar su productividad y competitividad.

Está dirigido a profesionales en Ingeniería, Administración y disciplinas afines, de organizaciones públicas y privadas que se desempeñen en las áreas de la producción o el servicio, interesados en actualización y mejoramiento de sus conocimientos en el área.

Competencias profesionales

- Optimizar operaciones de la producción y el servicio en un contexto dinámico, mediante la aplicación de métodos de ingeniería y herramientas de mejora continua.
- Gestionar los recursos que intervienen en las operaciones de la producción y el servicio con el fin de crear valor para el cliente y mejorar el desempeño organizacional en términos de calidad, costo, tiempo y flexibilidad..



PLAN DE ESTUDIOS

SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
Modelos Cuantitativos 3 cr	Dinámica Industrial 2 cr	Proyecto de Fin de Programa 1 cr	Logística Empresarial 3 cr
Planeación, Programación y Control de operaciones 3 cr	Dirección de Operaciones 2 cr	Gerencia de Costos 2 cr	Gerencia Estratégica 3 cr
Optimización de Operaciones TOC 2 cr	Cátedra EIA 1 cr	Optativa 2 cr	Proyecto de Fin de Programa 3 cr
13 Cr.		14 Cr.	
Total Créditos: 27			

Líneas Temáticas

Operaciones ■

Gerencia ■