

EPM, pasar la página.

4 de febrero 2021

En los últimos meses, las Empresas Públicas de Medellín -EPM- se han visto sometidas a hechos desafortunados. **Desde la Universidad EIA queremos hacer un llamado a pasar la página de la crisis y empezar a escribir un nuevo capítulo en el libro de la historia de EPM, en el que las claves sean: recuperar la confianza, construir futuro y actuar con transparencia.**

Y el primer paso fundamental ahora en esta dirección es la elección del nuevo gerente de EPM por parte de la junta directiva presidida por el señor alcalde *Daniel Quintero*, cuyo nombre responda a las exigencias y expectativas de calidad humana, preparación y experiencia requeridas para esta posición; y que cuente con el talante para dirigir los destinos del Grupo EPM que permita llevarlo a puerto seguro. Hay que resaltar que EPM tiene bajo su responsabilidad importantes proyectos a nivel nacional e internacional, que de no desarrollarse como se espera, tendrían graves repercusiones económicas y sociales.

Como se mencionó, un propósito fundamental en la gestión del nuevo gerente debe ser la recuperación de la confianza en general, comenzando por la que se requiere entre la junta directiva y el gerente, para dirigir y orientar adecuadamente el Grupo EPM; la confianza con los empleados y, en particular, con los directivos, para que todos den lo mejor de sí, tal que permita alcanzar los retos trazados por la organización y avanzar unidos con un propósito común; la confianza con los usuarios, para que tengan la tranquilidad de contar con los mejores servicios hoy y mañana, como hasta ahora ha sido; la confianza con todos los grupos de interés, para que tengan la seguridad de que las actuaciones de EPM responden a lo esperado; y, quizás lo más importante, la confianza de la ciudadanía en todos los lugares donde el Grupo EPM presta sus servicios, para que le permita sentirse muy orgullosa por lo que ella representa para esas comunidades atendidas.

A la par de la reconstrucción de la confianza, es necesario que EPM se enfoque en la construcción de su futuro. Bien es sabido que hay prioridades urgentes como Hidroituango, Afinia y la atención de los servicios durante la pandemia, pero no se puede perder de vista las grandes transformaciones que se están dando en los sectores en que opera EPM y que la afectan; temas como las energías renovables, el cambio climático, la cuarta revolución industrial, la digitalización y la electrificación generalizada, entre otros, demandan una cuidadosa atención, ante los cuales la compañía debe reaccionar de manera oportuna, pues los competidores se están moviendo con rapidez y EPM no puede desenfocarse por desgastarse en temas no prioritarios.

Finalmente, es necesario que se actúe con total transparencia como condición básica para una gestión eficiente de los recursos; con un adecuado desarrollo de las relaciones; y con apego a la verdad y con oportunidad en el manejo de las comunicaciones, que elimine los rumores sobre asuntos esenciales de EPM que solo generan incertidumbre y desconcierto con gran perjuicio para algunas personas y la misma organización.

EPM ha sido en sí misma un valioso sello de calidad de los servicios que presta y un diferenciador real en el bienestar de los habitantes en las regiones donde tiene presencia en Colombia y en el exterior. EPM con sus excedentes financieros, fruto de su buena gestión, constituye un pilar fundamental para el desarrollo de Medellín y Antioquia con sentido de país. EPM representa más que sesenta años de historia de su propia organización por el legado que recibió de pasadas generaciones, que ha beneficiado la sociedad por décadas y que, por tanto, nos corresponde cuidar como se hace con las cosas más preciadas para acrecentar la calidad de vida de la sociedad actual y de las generaciones siguientes.

Pasemos pronto y de manera responsable la página de esta crisis para que empecemos de nuevo a construir el futuro que EPM está designada a cumplir, porque EPM es sinónimo de bienestar general, de responsabilidad común: ¡velemos por su sano desarrollo!